



## ข่าวประชาสัมพันธ์

เรื่อง การให้บริการร้องเรียน ร้องทุกข์ และบริการช่องทางออนไลน์ E-service ทางเว็บไซต์อบต.กระเสาะระข  
ระยะเวลาประชาสัมพันธ์ ตลอดทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๙

\*\*\*\*\*

องค์การบริหารส่วนตำบลกระเสาะ ได้มีการให้บริการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และบริการ E-service ในระบบ Online ผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลกระเสาะ คือ <https://www.krasoh.go.th/> โดยพี่น้องประชาชนสามารถเข้าเว็บไซต์เพื่อร้องเรียน หรือร้องทุกข์ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนในเรื่องราวต่าง ๆ ผ่านระบบ Online และให้บริการช่วยเหลือประชาชนในรูปแบบ E-service ในหัวข้อดังนี้

๑. แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน
๒. ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
๓. แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
๔. แบบคำร้องขอรับบริการถึงขยะ
๕. แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ
๖. แบบแจ้งซ่อมแซมถนนสาธารณะ

เพื่อบริการและอำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชนที่มีเรื่องราวร้องเรียนต่าง ๆ สามารถแจ้งให้เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเสาะได้รับทราบ เพื่อเตรียมการแก้ปัญหาต่อไป โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระเสาะ ทั้งนี้ข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ของผู้ที่แจ้งข้อร้องเรียนมานั้นจะมีการควบคุมดูแลโดยใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการปกปิดข้อมูลส่วนตัวของพี่น้องประชาชน หากมีข้อสงสัยในการเข้าใช้บริการบนเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระเสาะ สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๓๓๓ ๐๘๑๑ ในวันและเวลาราชการ

จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

(นายไพศาล บือราเฮง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระเสาะ



